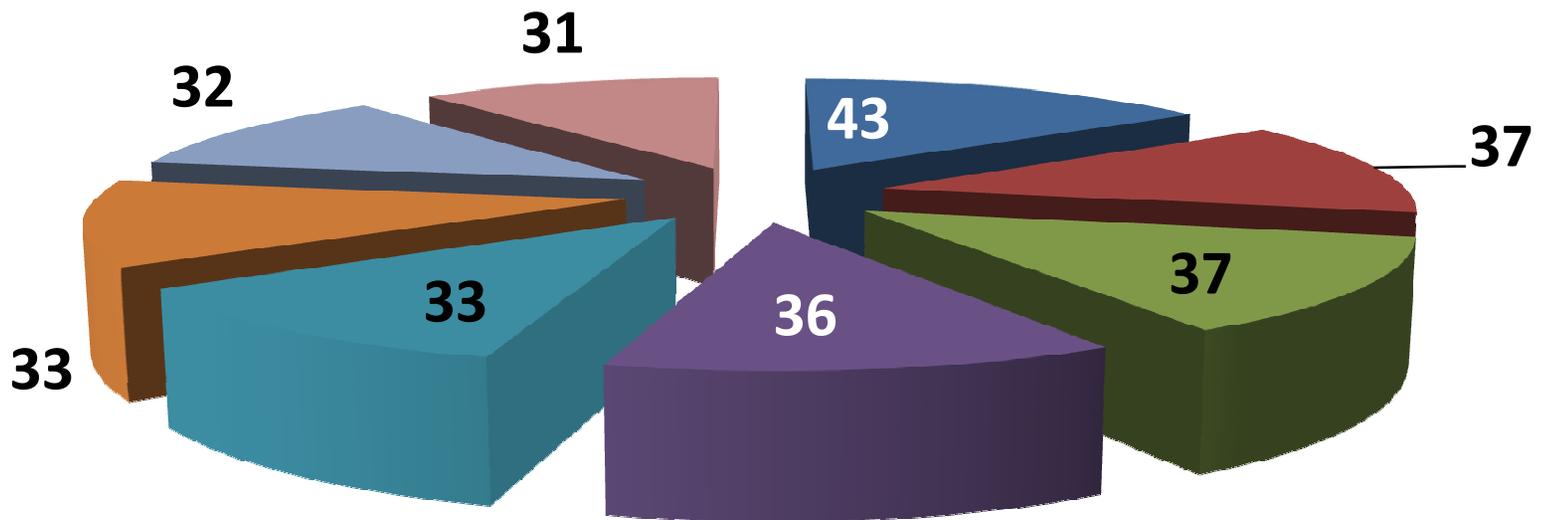


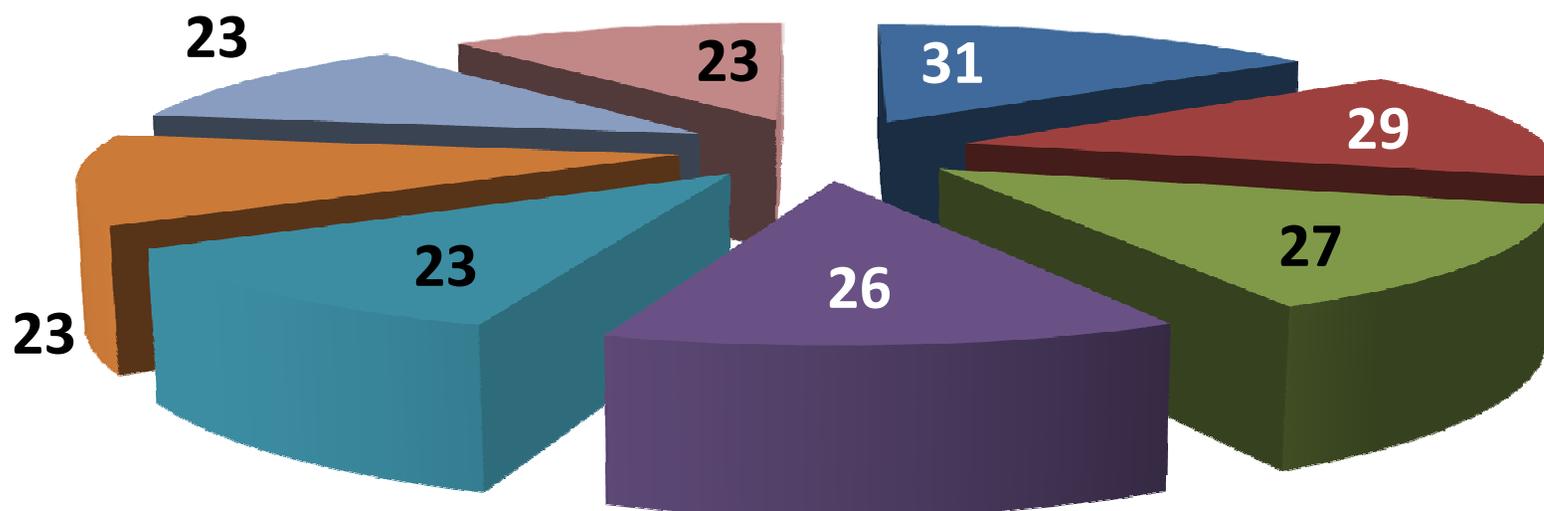
Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Varias peticiones grupo tres.

- Animal suelto
- Suministro de agua, luz
- Dictámenes, peritajes
- Tiran más basura
- Volúmen alto, ruidos
- Nivelar calle
- Contamina
- Escombros

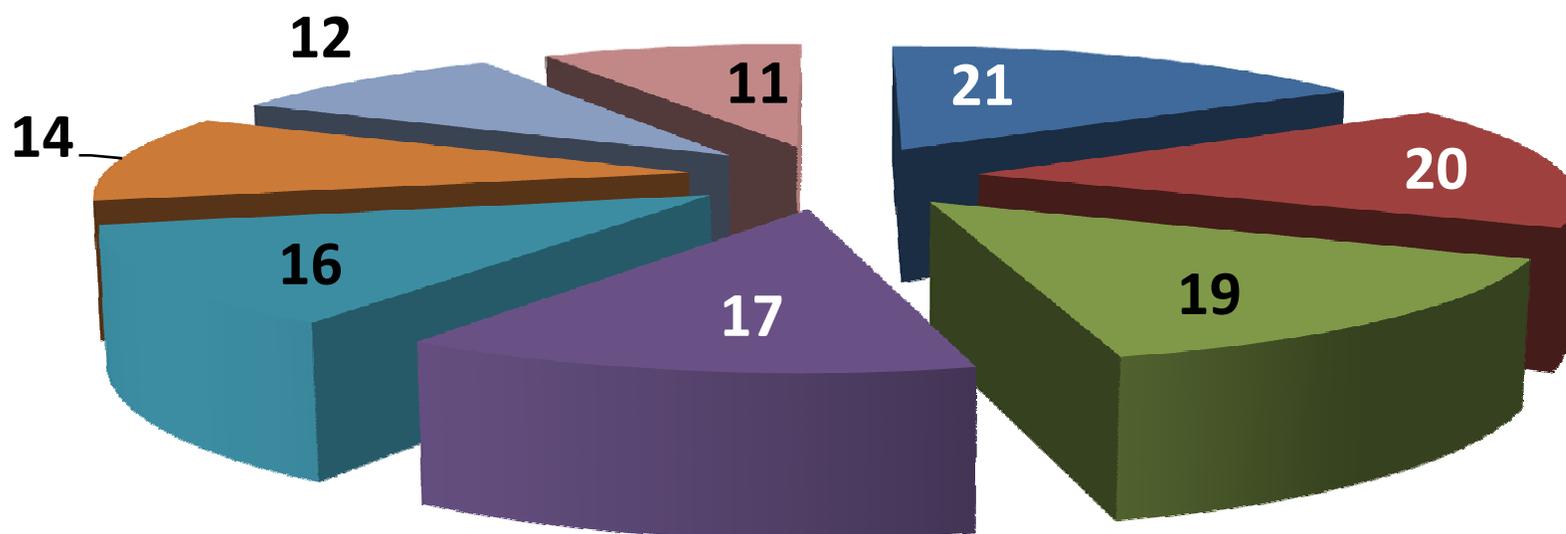
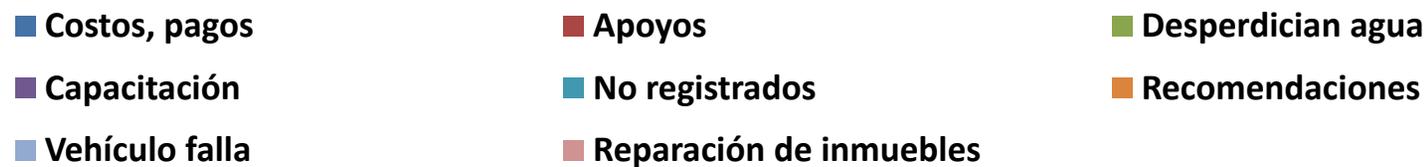


Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Varias peticiones grupo cuatro.

- Empedrado, pavimentación
- Fuga de agua
- Animal afecta, agrede
- Solicita letreros, señales
- Limpiar cauce
- Maltrato animal
- Desazolve, limpieza
- Árboles caídos



Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Varias peticiones grupo cinco.



Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Varias peticiones grupo seis.

■ Pase ruta de aseo

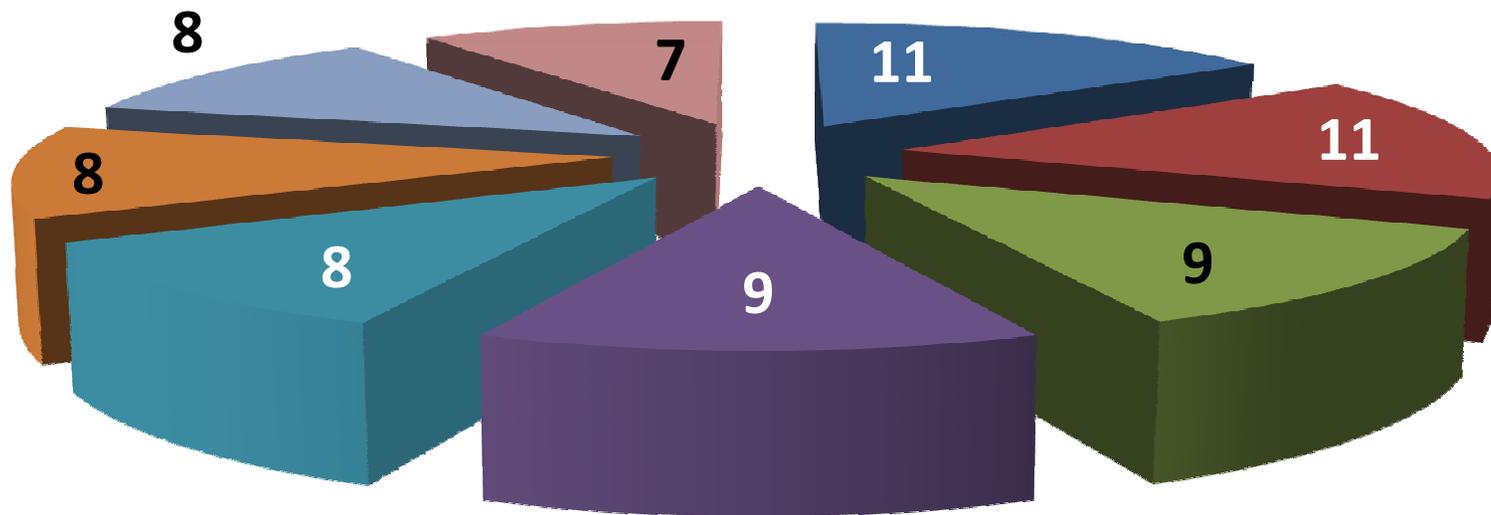
■ Apartado de cabañas

■ Quemar

■ Talan árboles

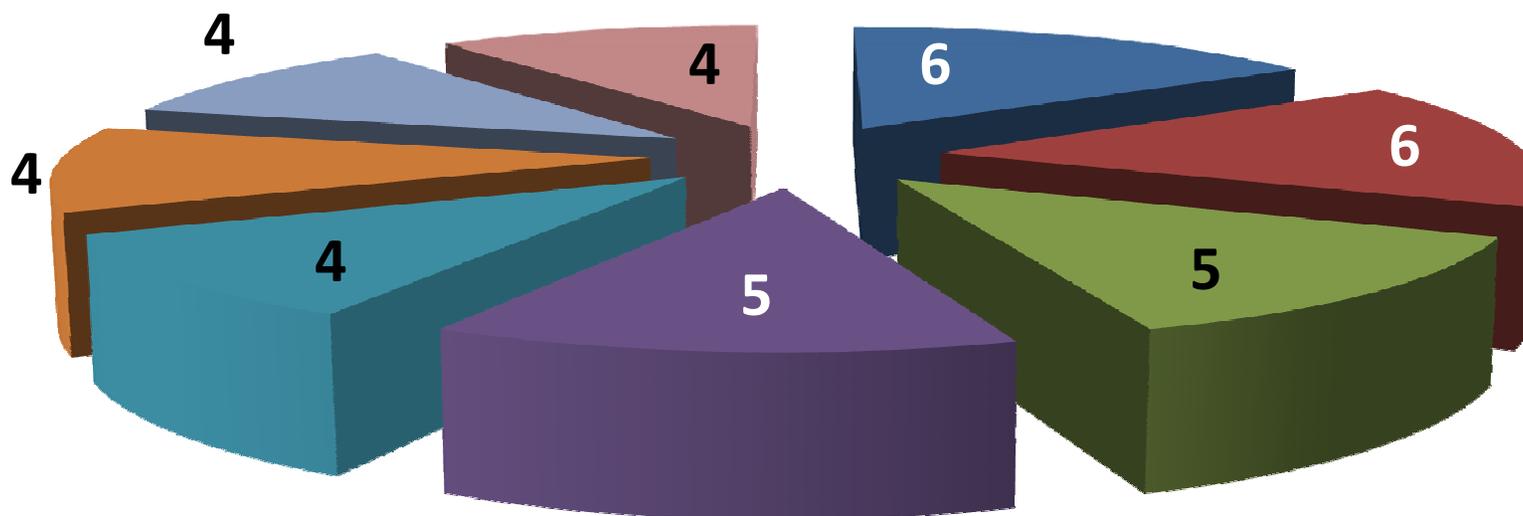
■ Riegos

■ Incendios



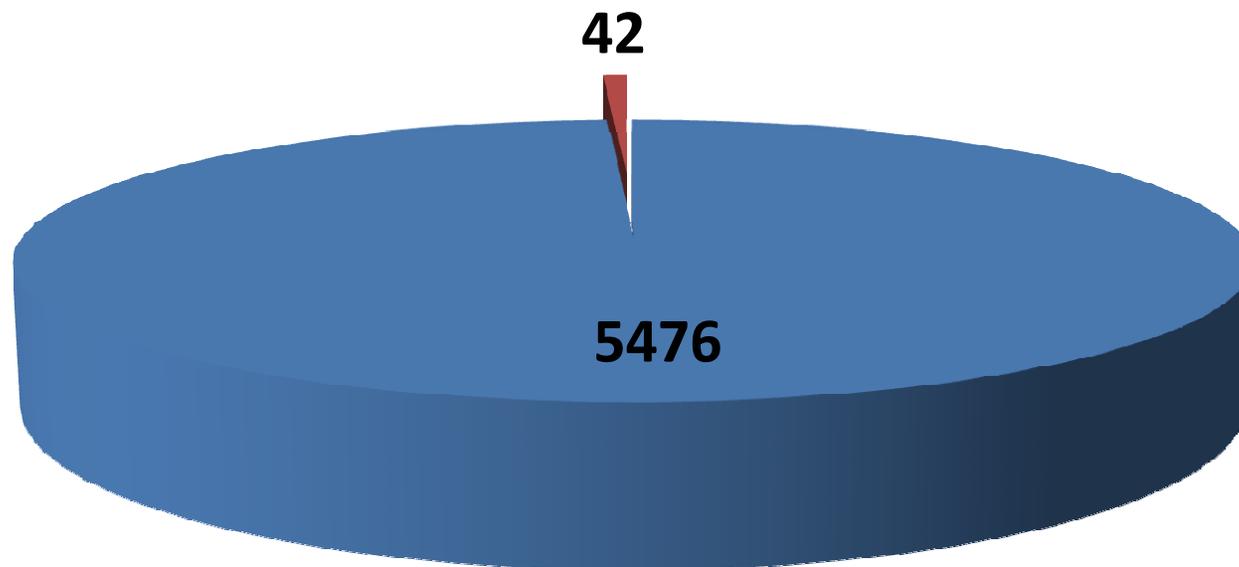
Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Varias peticiones grupo siete.

- Solicitudes de árboles
- Fugas de aguas negras
- Cables caídos/lonas
- Atropellados
- Accidentes viales
- Animales heridos
- Indigentes
- Cosas perdidas



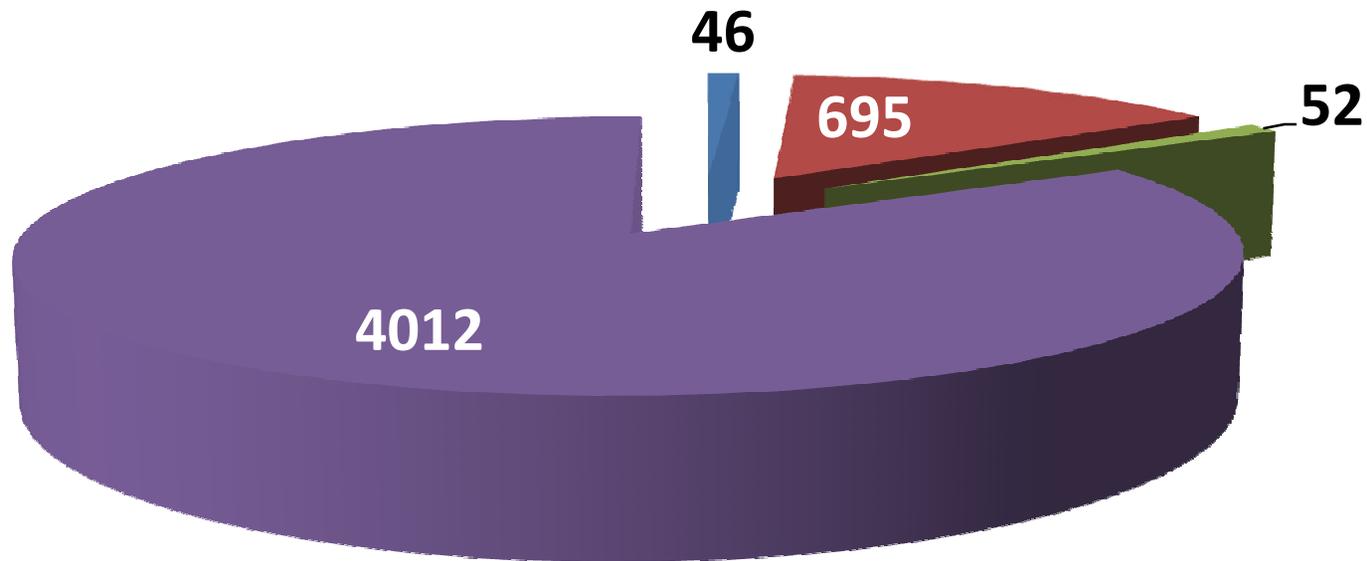
**Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016.
Resueltas y en proceso, hasta el día 4 de enero del año 2017.**

■ Resueltos ■ En proceso



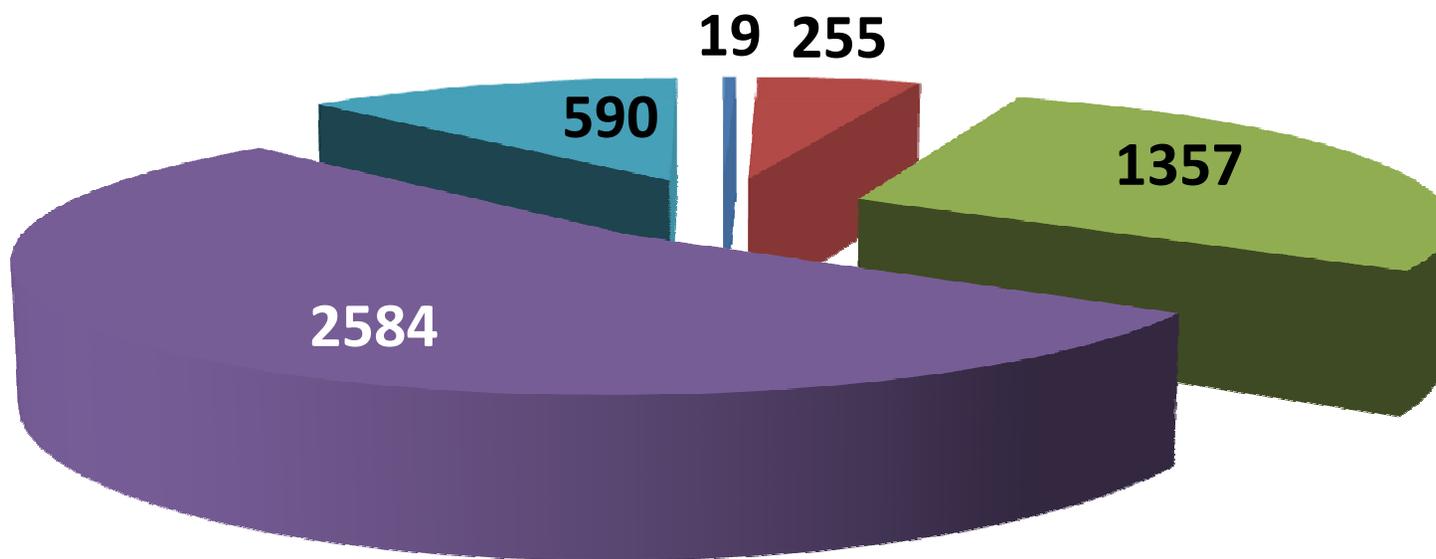
Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Por Tipo de petición.

■ Felicitaciones ■ Informativos ■ Sugerencias ■ Reportes



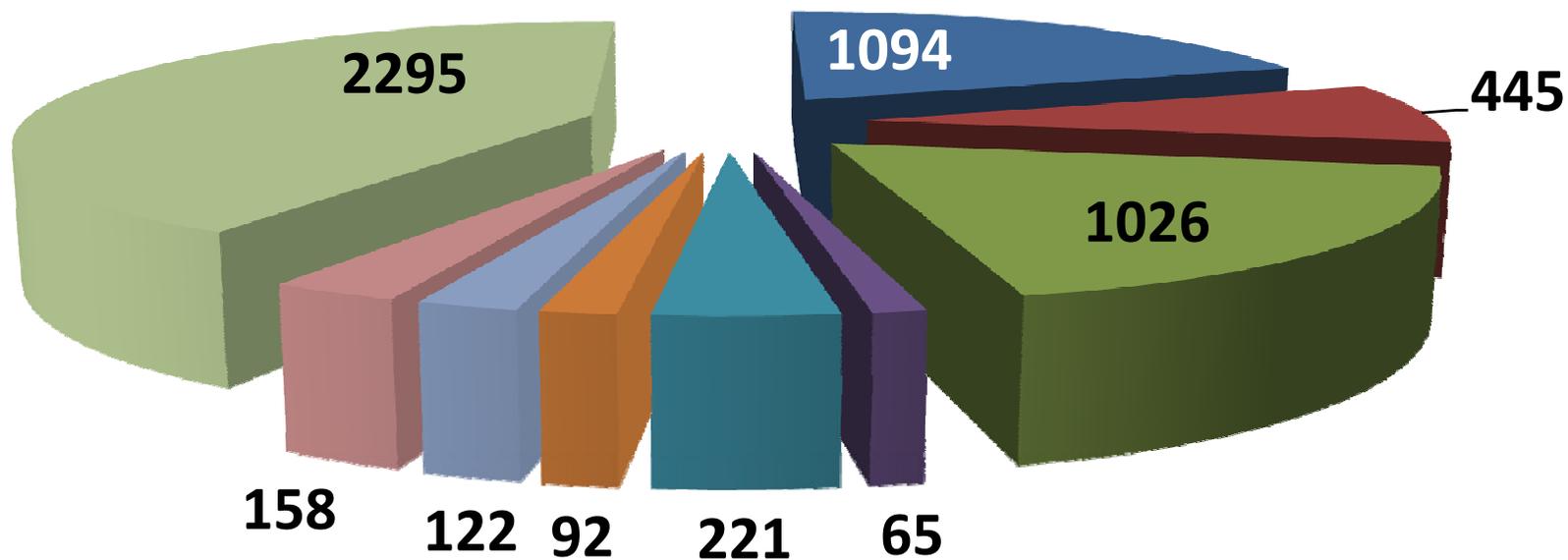
Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel en el año 2016. Por origen de las peticiones.

■ Por correo electrónico ■ Por internet ■ En persona ■ Por teléfono ■ Por radio

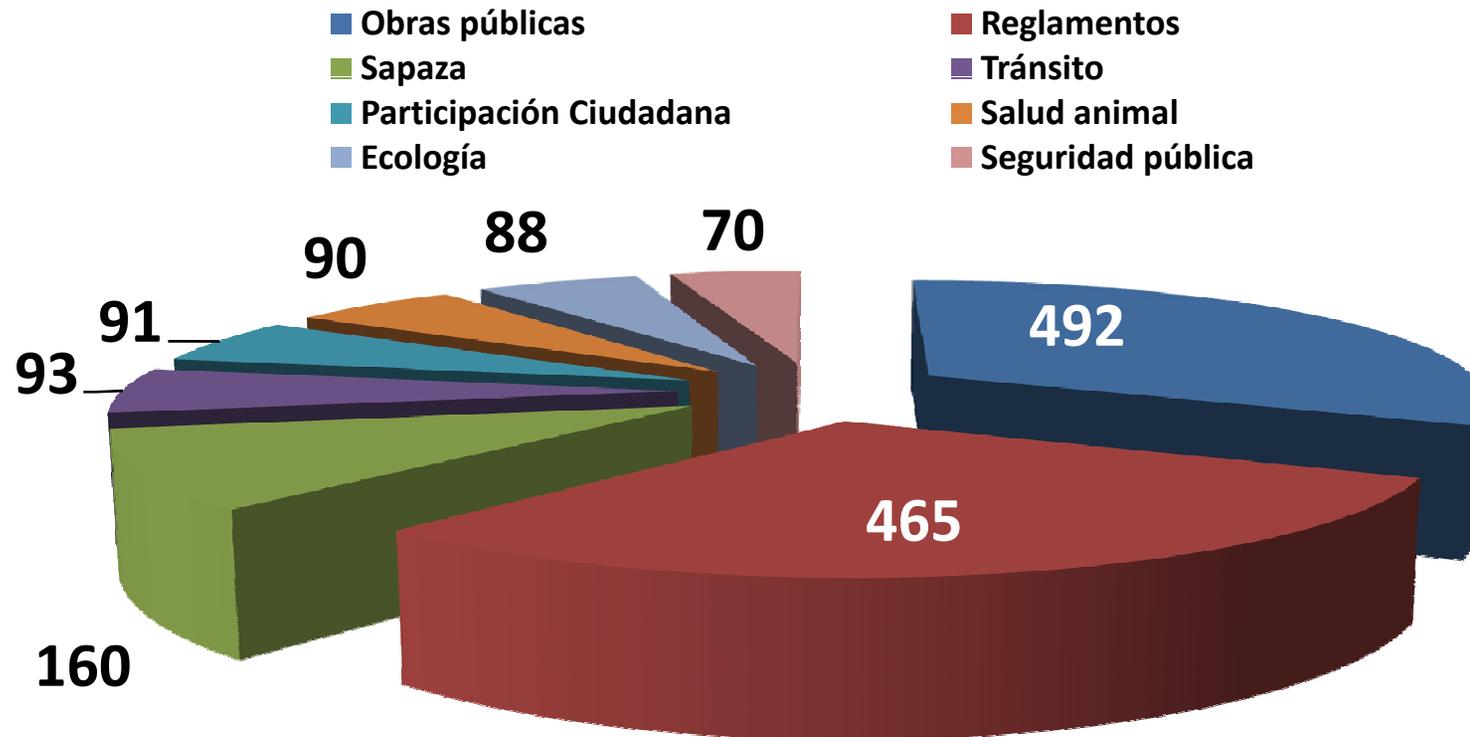


Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel, con peticiones correspondientes a las áreas de la Coordinación General de Servicios públicos municipales.

- Retiro de ramas
- Poda de áreas vdes.
- Reparación de lámparas
- Retiro de cachivaches
- Retiro de basura
- Traslado de contenedores
- Retiro de animales muertos
- Valoración de costos
- Varias peticiones



Solicitudes ciudadanas recibidas en Servitel. Enviadas a áreas que atendieron 70 o más en el año 2016.



Total de solicitudes recibidas en la oficina de Servitel, en el año 2016, atendidas por las áreas de la Coordinación general de Servicios públicos municipales.

■ Meses ■ Días ■ Dirección ■ Alumbrado ■ Aseo ■ Parques ■ Varios deptos. ■ TOTAL

